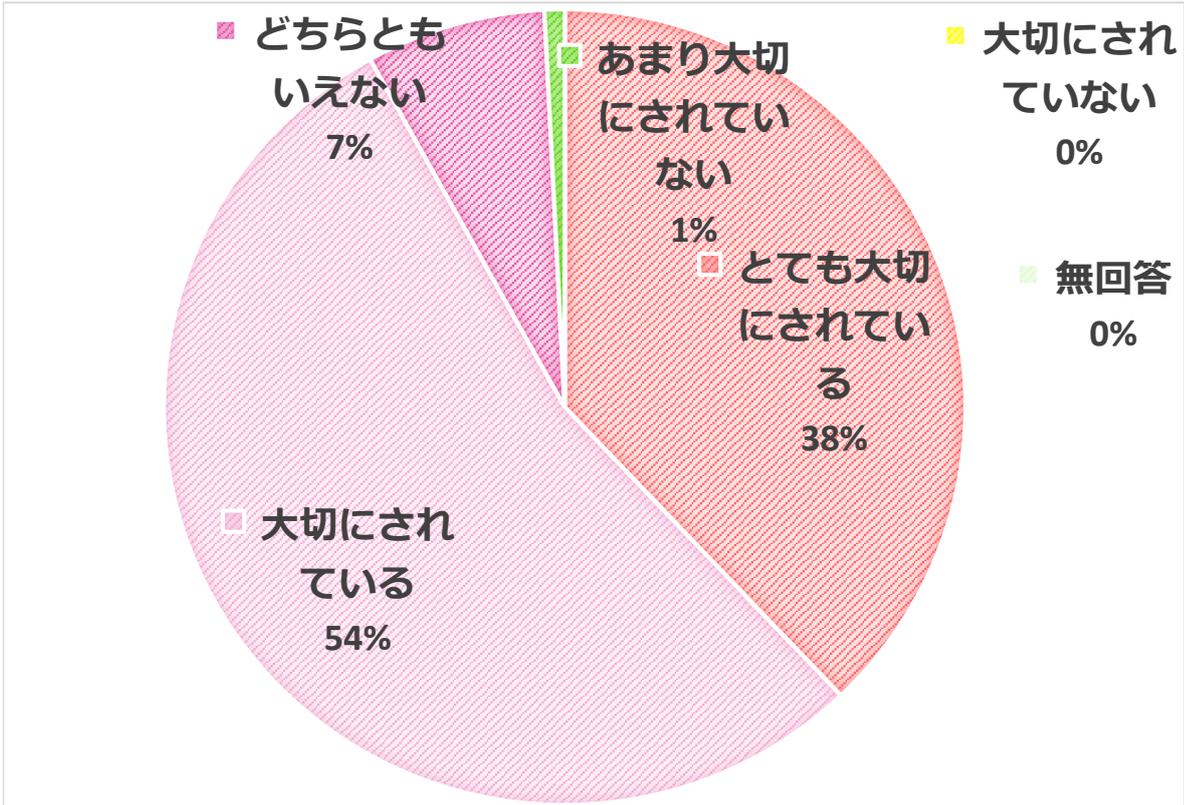
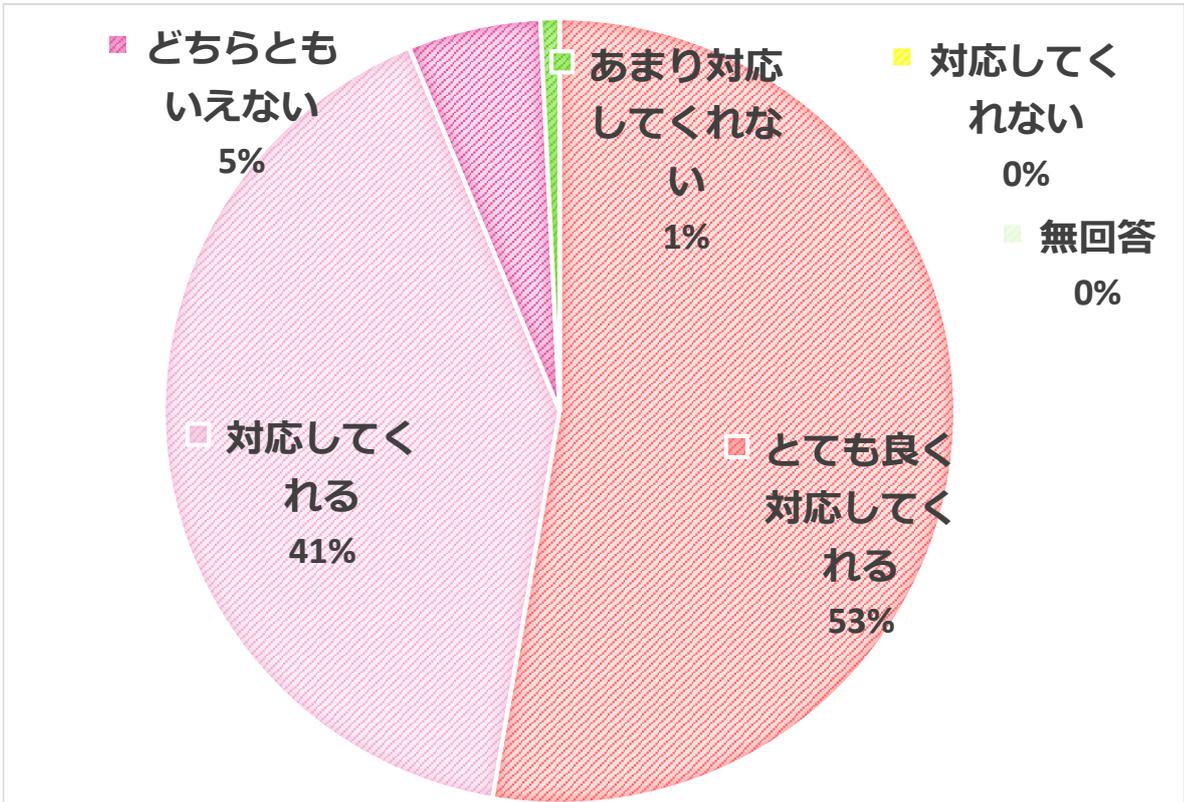


# 芳寿会グループアンケート回答結果

1. ご家族から見て、ご本人は職員から大切にされていると思いますか

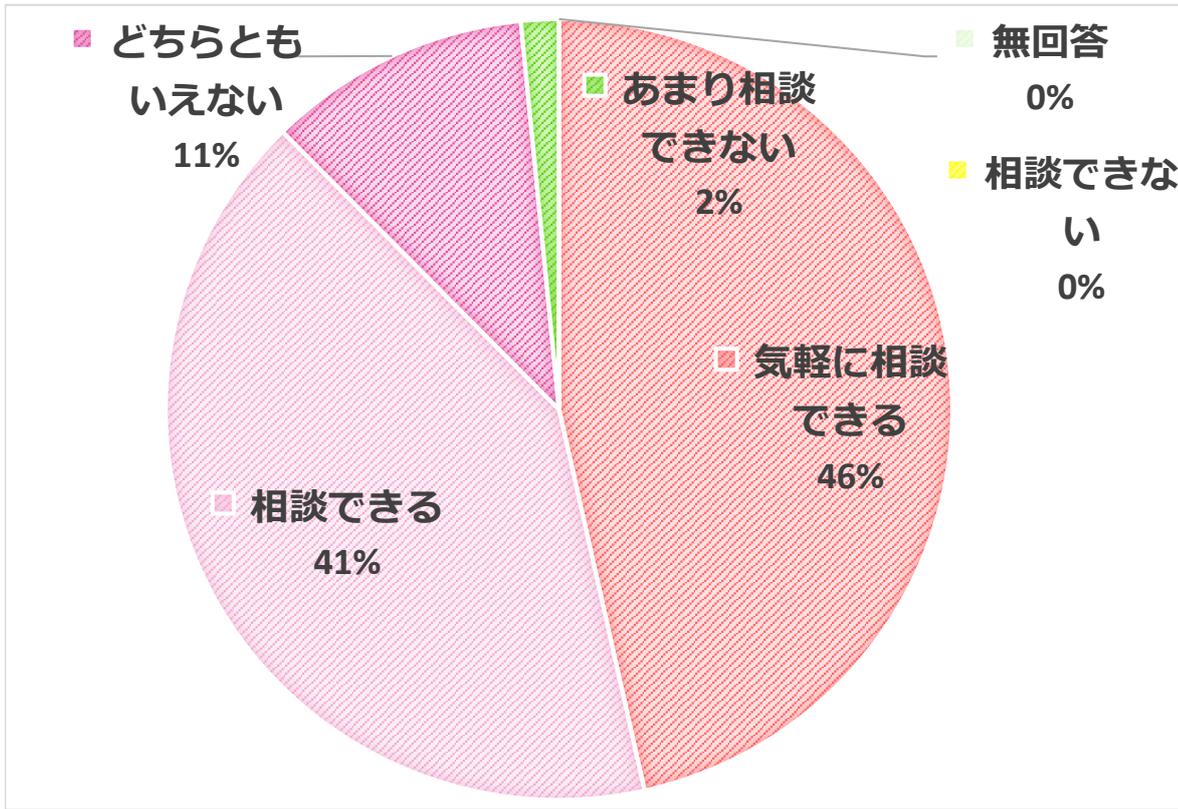


2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対して敏速に対応してくれますか

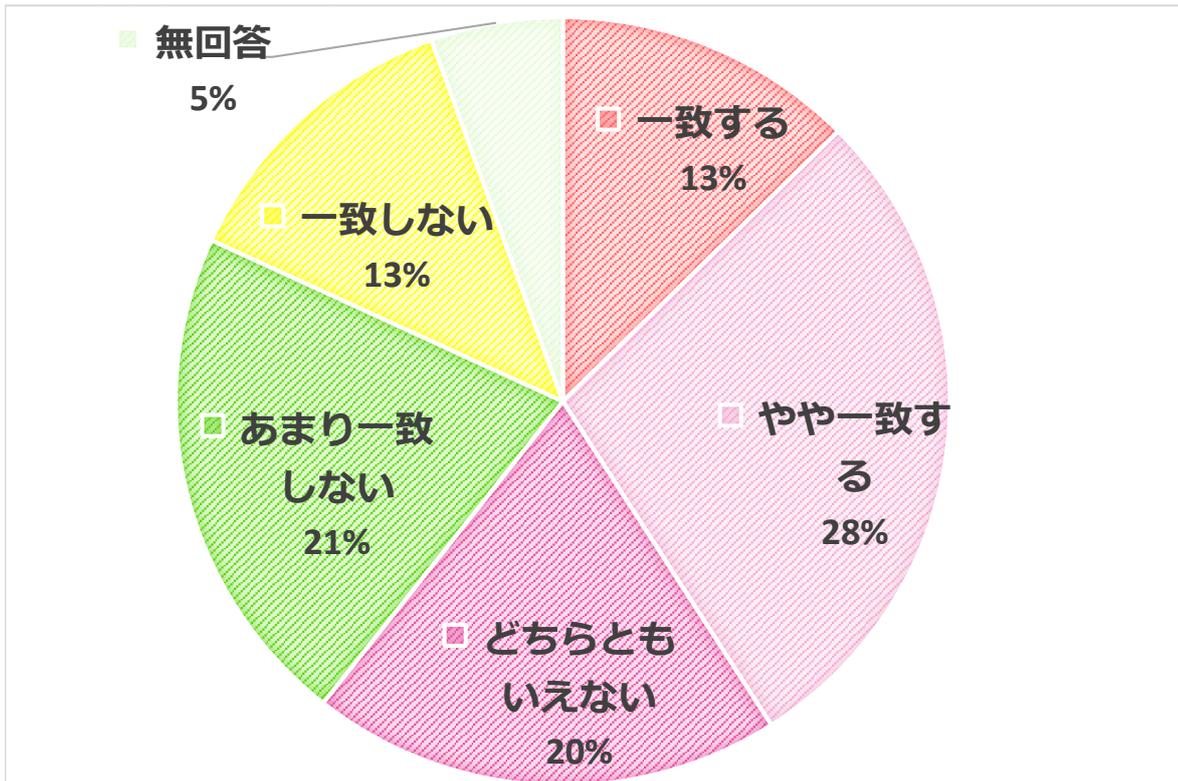


# 芳寿会グループアンケート回答結果

3、何か相談や困りごとがあった時に、気軽に施設の職員に相談できますか

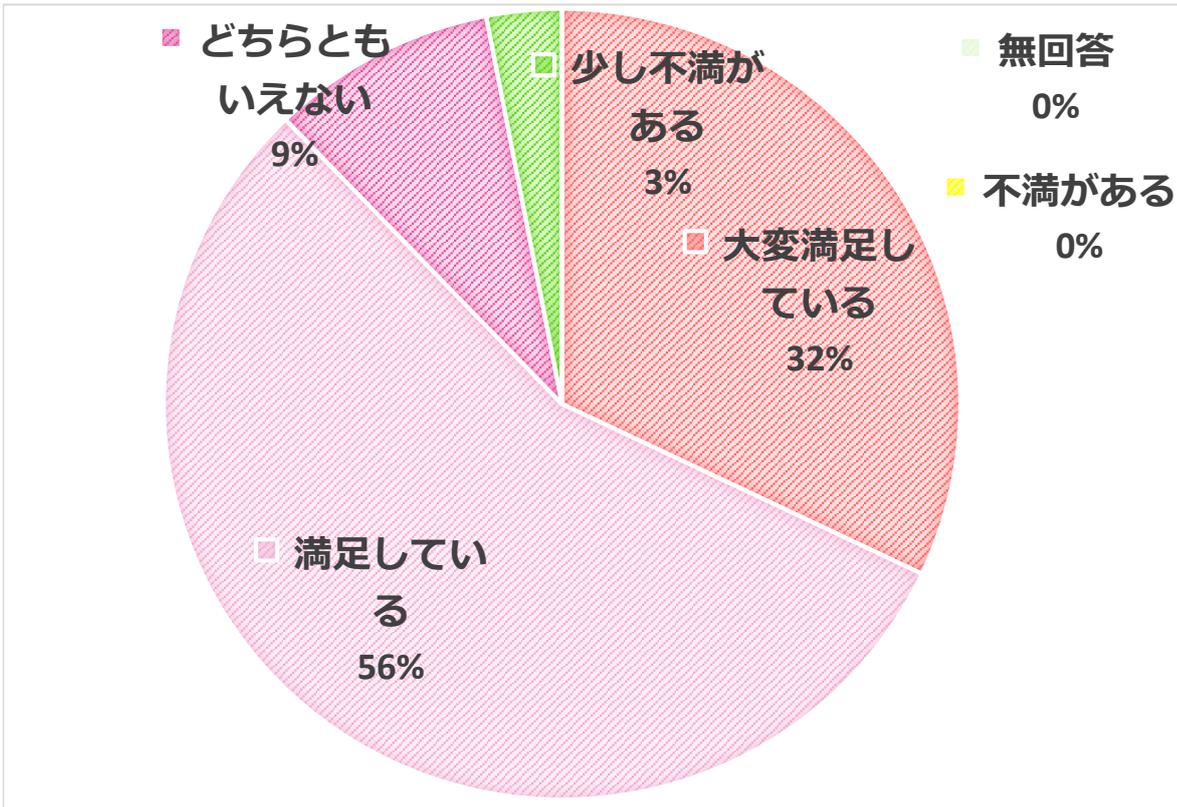


4、職員の顔と名前は一致しますか

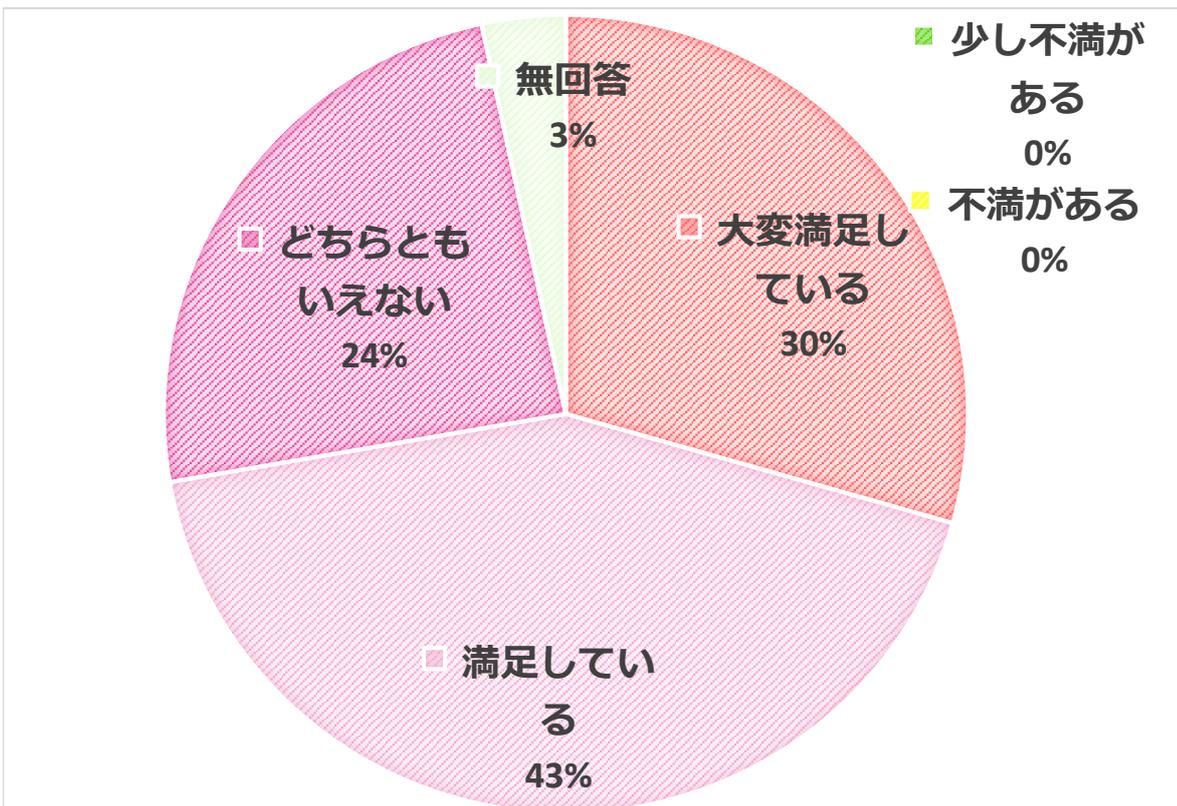


# 芳寿会グループアンケート回答結果

5、職員の接遇（言葉遣い、対応）や身だしなみに満足していますか

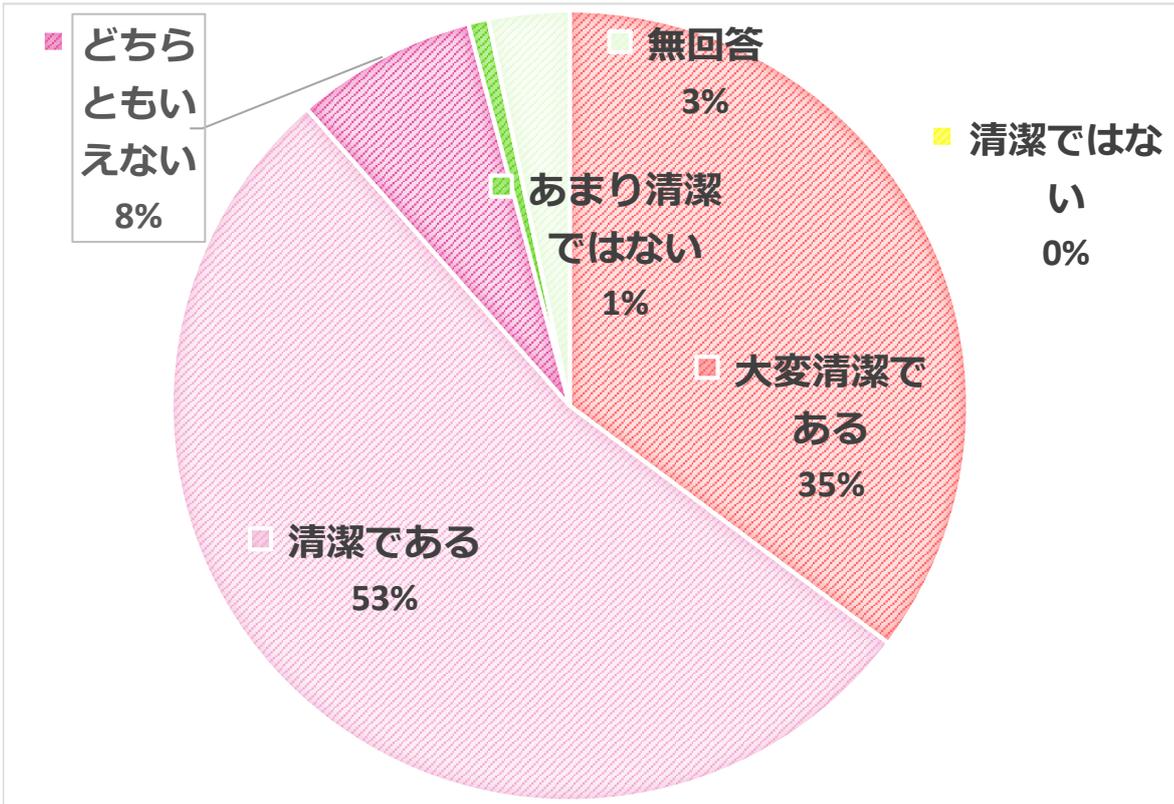


6、施設のイベント（季節の行事等）、レクレーション体操等には満足していますか

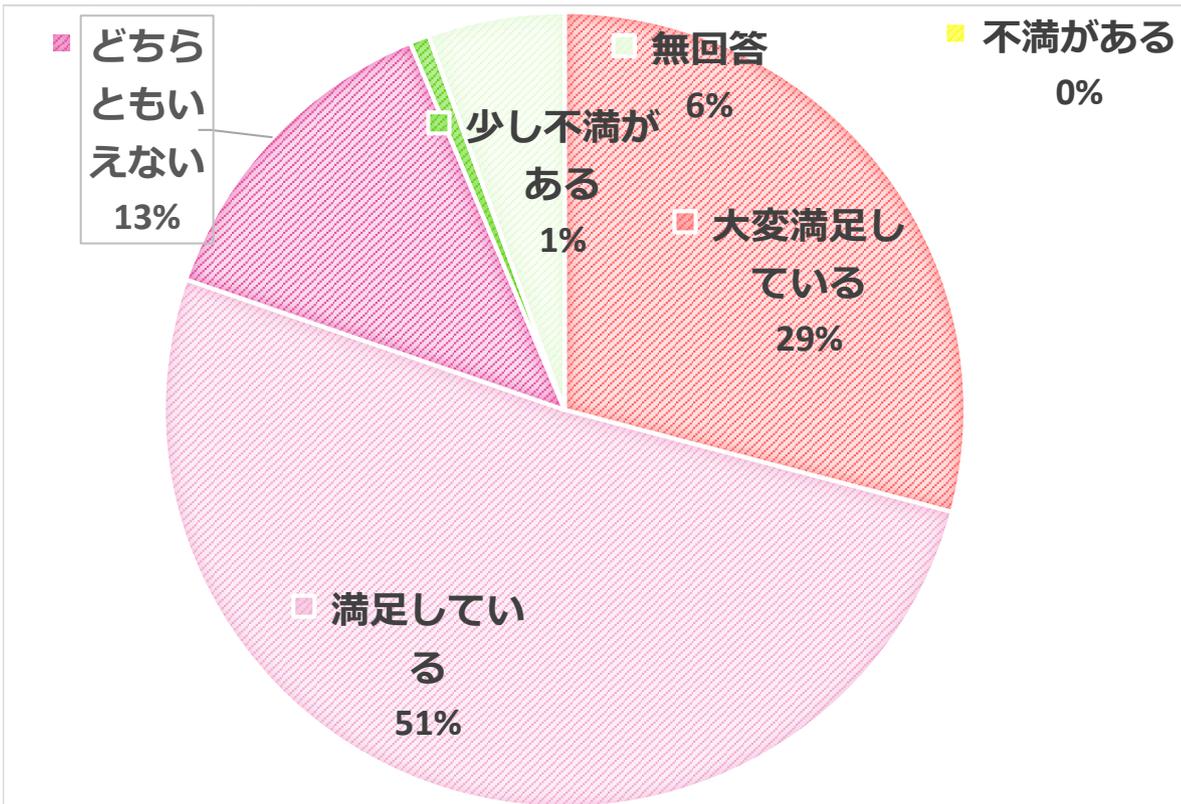


# 芳寿会グループアンケート回答結果

## 7、施設は清潔ですか（玄関、居室、ホール、廊下、トイレ等）

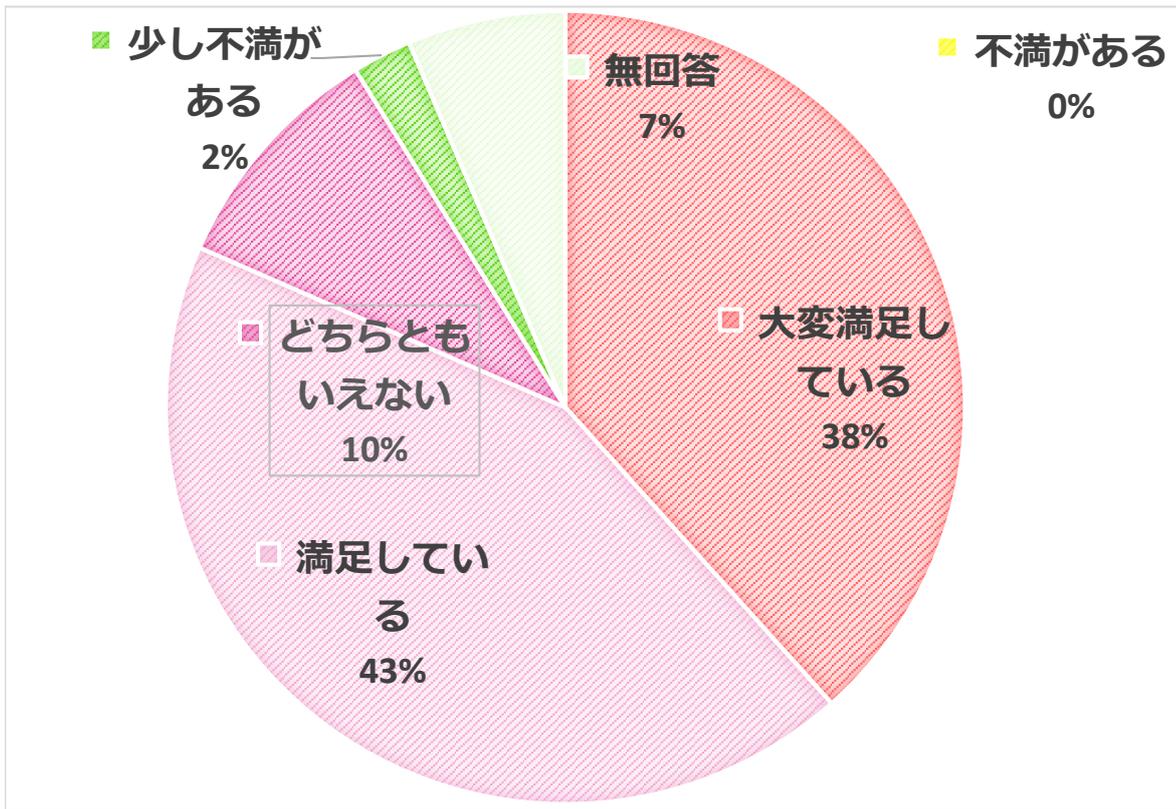


## 8、食事（提供状況等）は満足していますか

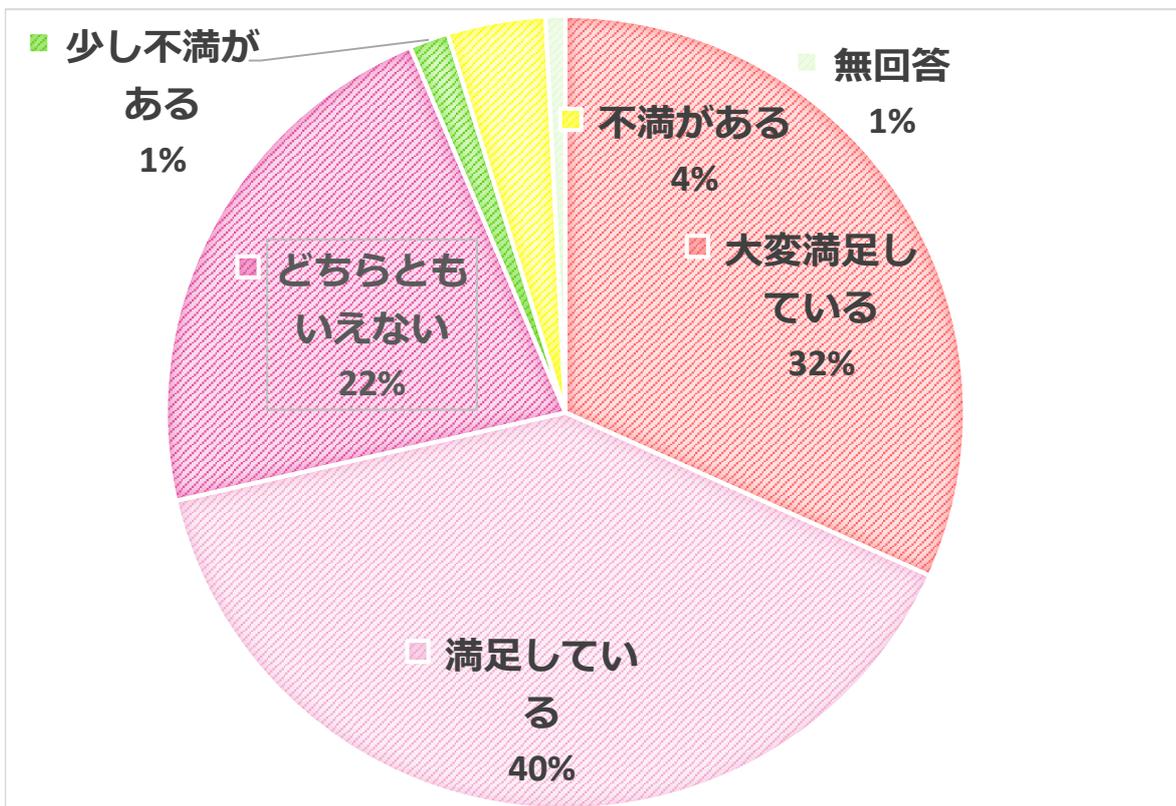


# 芳寿会グループアンケート回答結果

9、健康状態が変化した時やケガ等の事故が発生した時の対応はいかがでしたか

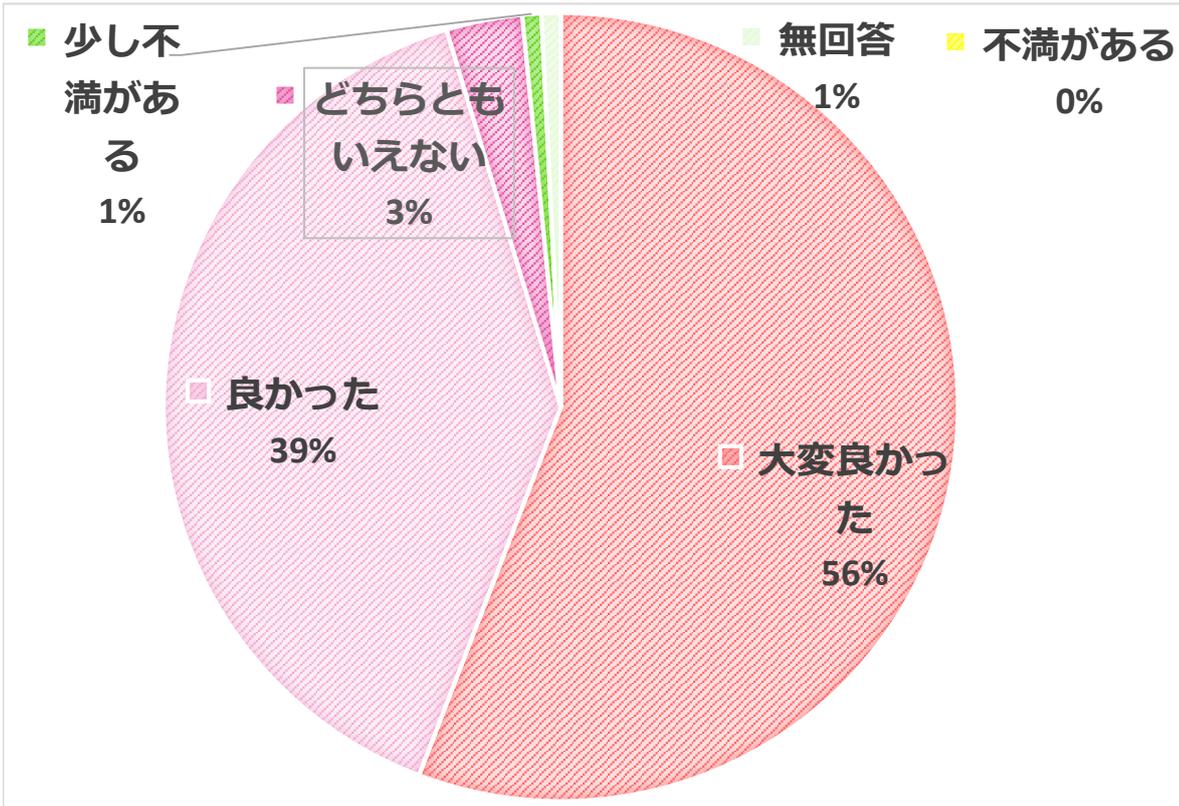


10、施設の利用料金（費用負担の変更、介護報酬、加算等）についての説明はいかがでしたか

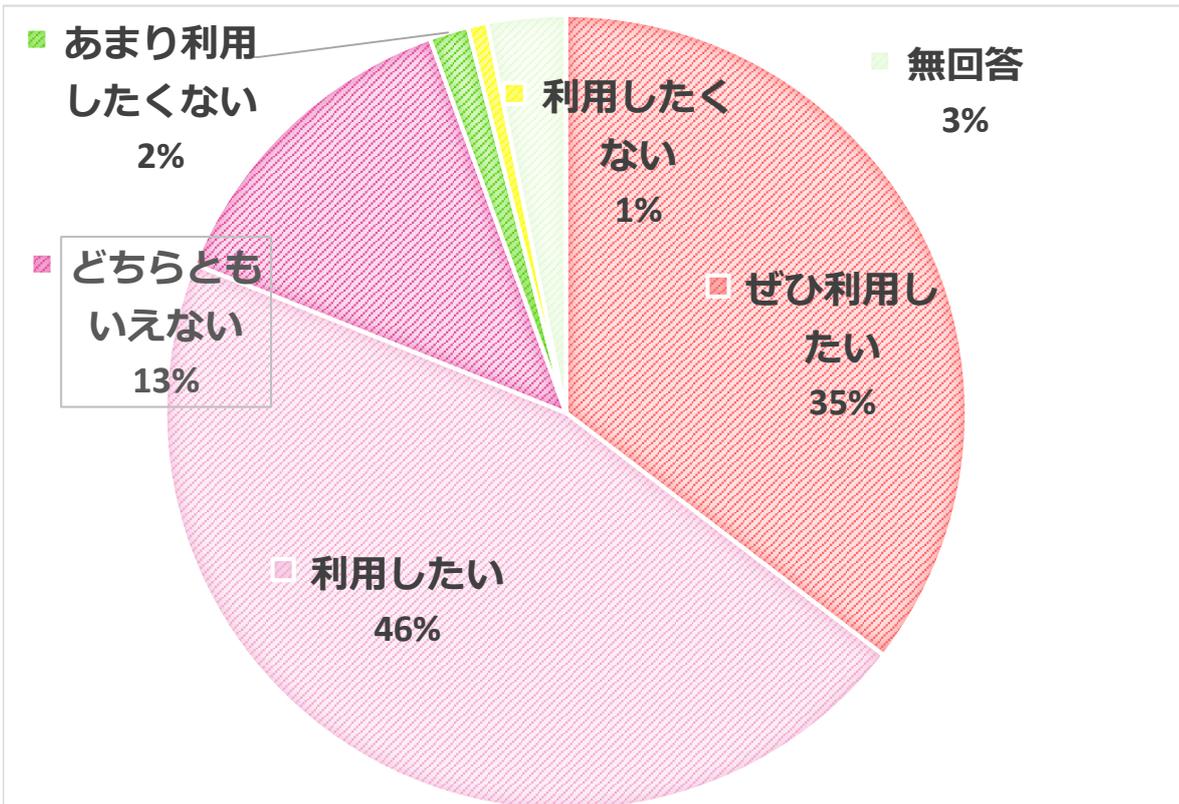


# 芳寿会グループアンケート回答結果

11、この施設を利用して良かったと思いますか



12、万が一、ご家族様ご自身、ご親戚が施設利用を余儀なくされた場合、この施設を利用したいですか



# 芳寿会グループアンケート回答結果

## 13、面会時に感じたことや、施設に対するご意見、ご要望などなんでも構いませんのでご自由にお書きください

※アンケートの回答にて要望があった点に関しては下記のように改善しております。

- ・ 玄関に職員の写真を掲示しております。名前と顔をご確認ください。
- ・ 目配り、気配り、心配りで業務を行うようにしていきます。
- ・ 食事もゆっくり楽しんで食べていただく工夫をしていきます。
- ・ 空き駐車場がない場合は職員にお尋ねください第2駐車場にご案内いたします。
- ・ 毎月のイベントへのご家族の参加も出来ますよう、事前告知をホームページ内施設内にて告知いたします。
- ・ 全職員、明るく笑顔で挨拶をまいります。
- ・ ご面会時の状況にあわせて面会スペースを対応いたします。
- ・ 適宜、席替え等を行い、皆さんに平等にテレビ観賞ができるようにしていきます。
- ・ 全職員、明るい笑顔で挨拶をまいります。
- ・ 本人様へのおやつ等のご持参は、病歴や栄養面の関係もあり基本的にはご遠慮いただいております。職員へ預けていただくか事前のご相談をお願い致します。

## ※アンケートの回答より抜粋

- ・ 挨拶を良くしていただき、またいつも清潔で嫌な臭いを感じることがないです。
- ・ 家に帰りたいといわなくなったので家族は安心しております。
- ・ 玄関にいつも綺麗な花が飾ってあり、入ってきたとき気持ちが良いです。
- ・ 体調の変化がタイムリーに連絡が来るので安心してあります。
- ・ 職員さんがとても明るく雰囲気がいいです。
- ・ 皆様のような方々がおられることを頼もしく思います。
- ・ 玄関から入った瞬間の穏やかな雰囲気がとてもいいです。
- ・ 挨拶も明るく面会する側も気持ちよく行くことができます。